

当社社長のメッセージが”ものづくり現場の名語録”に紹介されました。

依頼を受けた瞬間に

ストップウォッチを押されたと認識しています。

— 小西化学工業 小西弘矩

「化学中間体」のメーカー小西化学工業の社長の言葉。中間体はさまざまな製品や製造工程で使われるだけに、「こうした機能がほしい」という抽象的な依頼が入ってくる。それに早く確実な答えを出すために、同氏は「お客様からの依頼を受けた瞬間にストップウォッチを押されたと認識しています。このお客様へのレスポンスの記録の向上に挑戦し続ける会社でありたいと考えています」(「ニッポンのものづくり学」)。

検討に時間をかけている間にチャンス逃すことは多い。速度は武器だ。

